

Правила пользования сертификатом

Заказчик обязан не сообщать вводящие в заблуждение сведения о своей сертификации или давать согласие на предоставление таких сведений.

Заказчик обязан не допускать, чтобы создавалось впечатление того, что не относящаяся к области сертификации деятельность сертифицирована. При сокращении области сертификации в материалы, используемые для коммуникации, включая рекламные материалы, должны быть внесены соответствующие изменения.

Заказчик обязан не допускать возникновения видимости того, что сертифицирован продукт (включая услуги) или процесс.

Заказчик обязан не допускать возникновения видимости, что любой производимый им продукт (включая услуги), процесс или система менеджмента одобрены со стороны Органа по аккредитации.

Заказчик обязан не использовать сертификацию способом, подрывающим репутацию Исполнителя и/или общественное доверие к ним.

Заказчик обязан не вносить изменения в сертификаты и не использовать или позволять использовать сертификаты и сертификационные знаки дезинформационно в рекламных целях.

Право Заказчика на пользование сертификатами прекращается, если:

- Заказчик не проинформировал или проинформировал с опозданием Исполнителя об изменениях, являющихся существенными для сертификации, или о признаках таких изменений;
- сертификаты используются с нарушением правил пользования;
- результаты наблюдательных аудитов, свидетельствуют о неоправданности продления сертификата;
- оплата не поступила в течение согласованного срока;
- наблюдательные аудиты не были проведены по причинам, зависящим от Заказчика;
- сертификат был аннулирован;
- Заказчик использует сертификаты или сертификационные знаки с нарушением положений настоящего документа.

При наличии вышеперечисленных оснований, а также, если Заказчик в течение длительного периода времени существенно нарушает требования, предъявляемые к сертификации, Исполнитель имеет право приостановить действие сертификатов, отозвать или аннулировать сертификаты.

При утрате права пользования сертификатами Заказчик обязан незамедлительно вернуть сертификаты Исполнителю.

На период действия сертификатов Заказчик не получает право на использование сертификационных знаков Органа по сертификации. Заказчик может только название Органа по сертификации систем менеджмента в контексте не вводящим в заблуждение относительно предмета сертификации.

Право Заказчика на использование названия Органа по сертификации систем менеджмента прекращается, если:

- истек срок действия сертификатов;
- прекращено право Заказчика на пользование сертификатами;
- использование названия Органа по сертификации систем менеджмента выходит за рамки области применения сертификатов;
- название Органа по сертификации систем менеджмента используется с нарушением положений настоящего документа.

Заказчик обязан при утрате права пользования названием Органа по сертификации систем менеджмента в кратчайшие сроки удалить упоминание об этом со всех доступных ему печатных изданий, из рекламных материалов и средств информации (в том числе сайта), а также прекратить дальнейшее использование названия Органа по сертификации систем менеджмента.